

Formularz odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej ze sklepem internetowym

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od zamówienia)

1. Dane Sprzedawcy:

(adrestat, adres do zwrotu)

B2B Connections Sp. z o.o.

Łękno, ul. Rolna 4

63-020 Zaniemyśl

e-mail: sklep@luna24.pl

2. Dane Klienta:

(imię i nazwisko, adres zamieszkania,

adres e-mail, telefon do kontaktu)

.....

.....

.....

3. Powód zwrotu

..... (nie jest wymagane)

Data złożenia zamówienia:

Wybrany sposób płatności:

Data otrzymania przesyłki z zamówionym towarem:

Brak wymaganych danych może znacznie utrudnić i opóźnić zwrot płatności.

OŚWIADCZENIE KLIENTA

Działając na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827), niniejszym odstępuję od umowy, którą zawarłem ze Sprzedającym określonym w pkt. 1. Do

niniejszego oświadczenia załączam potwierdzenie transakcji

PARAGON* **FAKTURĘ VAT *** **niepotrzebne skreślić*

Zostałem poinformowany o konieczności pokrycia kosztów dostawy i kosztów zwrotu i godzę się na poniesienie tych kosztów. Zobowiązuję się do niezwłocznego zwrotu dostarczonych towarów, nie później niż w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Towar zwracany do sklepu **Luna24.pl** nie może nosić oznak użytkowania. Zgodnie z zapisami ustawy, zwracany towar musi być w stanie niezmienionym, chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.

Proszę o zwrot uiszczonej płatności na mój rachunek bankowy

.....

Miejscowości data:Podpis:.....

Zwroty produktów

Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U.2012.1225 j.t.), konsument ma prawo dokonać zwrotu towaru w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Zwrotu można dokonać bez podania konkretnej przyczyny, jednak będziemy wdzięczni jeżeli umieszczą Państwo taką informację w formularzu zwrotu – pozwoli nam ona w przyszłości lepiej dopasować ofertę oraz działanie sklepu Luna24.pl do Państwa potrzeb. Towar zwracany do sklepu Luna24.pl nie może nosić oznak użytkowania. Zgodnie z zapisami ustawy, zwracany towar musi być w stanie niezmienionym, chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.

Jak dokonać zwrotu?

1. Proszę wypełnić formularz zwrotu znajdujący się paczce z zamówionym towarem lub na stronie Luna24.pl
2. Towar proszę zapakować – uznajemy zwroty tylko w pełni kompletne, to znaczy zawierające oprócz towaru w nienaruszonym stanie oryginalne opakowania, metki, etykiety itp. oraz ewentualne dodatki promocyjne, jakie wysłane były wraz z dostawą. W przypadku transakcji wiązanych, gdzie warunkiem otrzymania preferencyjnych warunków transakcji, był zakup zwracanego towaru, zwrotowi podlegać musi również produkt zakupiony na preferencyjnych zasadach. **UWAGA** – zwracamy uwagę na konieczność starannego przygotowania przesyłki oraz zabezpieczenia towaru przed potencjalnym uszkodzeniem w czasie transportu.
3. Do przesyłki z odsyłanym towarem prosimy dołączyć dowód zakupu, jaki otrzymali Państwo z dostawą.
4. Zwracany produkt proszę przesłać na adres: B2B Connections Sp. z o.o., Łęknio, ul. Rolna 4, 63-020 Zaniemysł - nie później niż 14 dni od zgłoszenia odstąpienia od umowy kupna/sprzedaży.

Proszę pamiętać :

- do zwrotu musi być dołączony dowód zakupu
- produkt odsyłany jest na koszt i ryzyko Klienta – radzimy korzystać z renomowanych firm kurierskich
- nie przyjmujemy paczek „za pobraniem”

W razie jakichkolwiek wątpliwości prosimy o kontakt za pomocą formularza dostępnego na stronie www.sklep.luna24.pl.

Dotyczy produktów, które są niezgodne z Państwa zamówieniem lub chcieliby Państwo z nich zrezygnować stosownie do postanowień umowy . W obu przypadkach należy wypełnić formularz zwrotu, w którym określone są zasady postępowania w tego typu przypadkach.

Dziękujemy za złożone zamówienie!

Zapraszamy ponownie